

接遇舎 代表 医療業専門研修講師

谷口純子 様

1：本講座に参加する前の状況や期待していたことは何ですか？

参加する前の状況は、企業や病院に接遇やビジネスマナーを教える講師を大手の研修会社で7年、起業して4年間していました。研修はクライアントさまへの気付きやヒントとなることはできますが単発的でした。研修のリポートをかなりの確率で頂き有難い状況ではありましたが、再度伺うと残念なことにその時の気付きやヒントが実際の仕事に定着しておらず、研修が振り出しに戻るものが企業や病院が多くありました。

「なぜ、受講者さんは、学んだことを自分の仕事に置き換え、実践して検証することを楽しみながら成長しないのか」などと自問自答しながらあることに気づきました。それは、私がそのように会社に育てられたからでした。

私は、研修講師になる前、16年間ANAでCAとして働いていました。ANAはご存知の通り、空輸業でお客様の命をおあずかりし安全、安心、快適に目的地までお届けすることが社会における会社の使命です。使命を果たすために、社員の心をひとつにする教育からスタートします。つまり心を整えることなのです。だからこそ、責任感や信頼感、相互支援が生まれます。テクニク的な事だけを教えても心がなければ、長続きしない、向上しない、人は変われば品質が落ちる。ことは身をもって命をかけて体験してきました。つまり、心から育てないと本当の意味での身につくことはないのです。企業や病院は必ずこの心を整える教育がされているものだと思い込んでいました。実際はその正反対でした。

その後、創業者の想いや企業理念、経営理念の理解から研修に入れるようになりました。

しかし、私の課題でもある学びの定着や習慣、効果が出せるようにするには単発の研修講師では限界がありました。クライアントさんと目標達成を一緒に喜び合える人財コンサルタントになりたい、クライアントさんの笑顔が見たい、生き活きと笑顔で働く社長と社員さんを増やしたいという思いが、私の中に膨らみました。

沢山あるコンサル講座を探しましたが、“心の共鳴から整える教え”をしているコンサル

の養成講座は他になく、私の心が動いたのは自走式組織®コンサルタント養成講座だけでした。そして、まずは説明会に参加しました。

そこでは、主宰者の吉野さんの想いや自走式組織®の意義などを聴くことが出来

「間違いない、私がこれからやりたいことはこれだ！」と確信しすぐ受講を決めました。

2：本講座に参加して得られたものは何ですか？

まずは、深い自己棚卸でした。幾度となく棚卸をした経験がありますが、これほど自分に向き合うことが出来たことはありませんでした。その為、自分の生き方の目的、ミッション、ビジョンが明確になり迷いがなくなり心がスッキリしました。

今まで、自分の経験や体験のみで確固たる明文化できる志コンテンツがなかったのですが、コンサルタントとしてのマインド、知識、スキルの習得が今回はでき、具体的に実践しやすい私にあった明文化されたコンテンツが出来ました。

そして、ここに参加される全ての受講者さんも前向きで、素直で行動力があり毎回の講座や延長戦の話で励まされました。生涯、志を共にできる仲間が出来たことは一生私の財産だと思います。

また、この学びから、これから自信を持ってご提案できる企業や病院が増え、私の志が成長し続けるチャンスを得ました。

3：本講座の進め方はどうでしたか？（集合時以外にも、課題、個別相談、相互支援、実践など）

課題の量も適度であり、復習をしながら取り組むことが出来ました。

個別相談も気負うことなく話しやすく、頭の中が整理できていなくても吉野さんと話を進めていく中で行動の優先順位や問題点が明確になり手厚く丁寧なフォローで感謝しています。

あと、資料を多く頂けるのが本当に有難いです。すぐに実践できる前向きな姿勢に繋がります。（各資料の作成に時間がかかるとそれだけで心が折れるし、動けない）

4：講師とのやり取りを通じて感じたことはありますか？

毎回、話やすく笑顔で応援してくださり、メンタリングの3つの行動基準 見本・信頼・支援が実際体験出来ていると感じました。

5：同期メンバーとのやり取りを通じて感じたことはありますか？

フェイスブックグループや週報で、いつも前向きな思考や講座で学んだことを確実に前に進めていることがわかり大変励みになりました。皆さん、穏やかで志が高く人生を豊かに送っていると感じました。

6：現状で得られた成果や変化を、具体的に教えてください。(できれば数値も添えて)

作りたいコンテンツや資料のヒントが出来たので前に踏み出しやすくなった。すぐに取り入れていける物ばかりでした。結果、新規先での1年間のコンサル契約を240万円で受注できました。

ご依頼を頂いている企業からも、継続研修を高単価で受注できました。

7：これから、自走式組織[®]コンサルタント養成講座へ参加を考えている人に、一言アドバイスをお願いします。

吉野さんや自走式組織[®]の考え方や志と共感共鳴できるが、何から始めたらよいかわからないという方は、是非、この養成講座を受けることをお勧めします。なぜなら、私がそうだったから。

漠然としている思考を体系化できて、具体的かつ効果的に進めることが出来るようになります。一人ではくじけそうな時も、吉野さんの手厚いフォローと成果を出している仲間への頑張り、励ましのお陰で自信をもって志の実現にトライできるようになりました。